



新加坡国立大学 法学与公共政策

项目简章

2024年暑假

目 录

主办方简介	3
项目背景.....	3
课程主题.....	4
课程概况.....	4
项目收获.....	5
参访交流.....	6
文体活动.....	8
人文体验.....	8
报名须知.....	9
项目示例.....	10
学员分享.....	11
附件：法学与公共政策.....	13

新加坡国立大学 (National University of Singapore)

新加坡国立大学是新加坡的第一所高等学府，也是亚洲乃至世界的顶尖学府。发展至今，新加坡国大已是一所共有 16 个学院的综合型研究大学。在 2024 年 QS 世界大学排名中，**位列全球第 8 位，亚洲第 1 位。**

新加坡国立大学的学科门类齐全，设有人文和社会科学、理学、工学、商学、法学、建筑学、电脑学、牙医学、杨潞龄医学院和杨秀桃音乐学院。另有李光耀公共政策学院、东亚研究所等研究机构。校园内还分布着淡马锡生命科学研究所以及隶属于新加坡科技研究局的数据存储研究所、信息研究所、材料研究和工程研究所、分子细胞生物研究所、量子科技中心等高级研究机构。新加坡国立大学是为 AACSB 和 EQUIS 认证成员，亚洲大学联盟、亚太国际教育协会、国际研究型大学联盟、Universitas 21 大学联盟、环太平洋大学协会成员，在工程、生命科学及生物医学、社会科学及自然科学等领域的研究享有世界盛名。



项目背景

项目亮点

本次项目将为学生提供在新加坡国立大学这所世界知名学府进行交流研修的机会，课程由对应领域内专业教师授课，课程结束后颁发结业证书，优胜学员可获得优秀学员证明。课堂学习之余，部分课题还会组织学生参访若干知名政企及参与 500 强企业实训，让学生深度了解新加坡的经济、文化等方面内容，丰富学生的海外阅历。项目结束后，新加坡国立大学主办部门将为每位学员颁发 **结业证书**、**学术证明信** 及 **等级评定报告**，结业比赛中获得优胜的小组成员还将额外获得 **优秀学员证明**。

项目历史

本项目自 2010 年启动以来，已连续举办 **14 年**，往期新加坡地区学员人数已达 13056 人，内地合作高校超过 200 所。

课程主题

课程代码	课程主题	课程时间	天数	项目费	详情
NUO1	法学与公共政策	2024.07.21 - 07.28	8天	16800元	附件

课程概况

授课语言

英文授课

项目概览

项目涵盖新加坡国立大学课程、学生交流、政企参访、人文考察、结业比赛等内容，最大程度的让学员在短时间体验新加坡国立大学的学术特色、品味新加坡本土文化。

申请对象

在读本科生、研究生

录取人数

通常每班不超过40人

专业课程

每个课题由该领域的资深教授、高级讲师或者专业人士执教，往期师资请见附件内容。



结业比赛

课题准备 每个主题的班级将安排与主题相关的项目研究和结业比赛。项目开始，新加坡国立大学主办部门会发布相关结业题目，学员在学习大学专业课程的同时，需要以小组为单位，收集资料并头脑风暴完成本组课题内容；

成果展示 结业比赛当天，将以小组为单位，通过PPT展示和全英文演讲向评委进行成果及方案展示并进行答辩。授课导师担任结业汇报评委，进行提问、点评并选拔优胜小组。



项目收获

学员将以小组为单位进行比赛，展示自己小组的方案。

- 结业证书** 授课导师将在结业仪式上为每位学员颁发结业证书，既是对学员项目顺利结业的认可，也是作为对此次境外访学经历的证明。
- 学术证明信** 每位学员可获得由项目主办方颁发的学术证明信。
- 等级评定报告** 每位学员可获得由项目主办方颁发的等级评定报告。
- 优胜学员证明** 授课导师将根据结业比赛的表现，评出优胜小组，并在结业仪式上为最佳小组的成员签发证明。

参访交流

项目期间选择新加坡政府机构、知名企业和人文地点进行参访交流，以促进学生对新加坡的经济、文化、法律、科技等方面的了解。实际参访将根据主题内容和日期最终安排，往期参访机构可参考如下：

最高法院

新加坡共和国最高法院是新加坡法院系统的两级法院之一。



国会大厦

新加坡国会所在地，位于新加坡中区的市中心。毗邻莱佛士坊、新加坡河及最高法院。



金融管理局

展览馆位于庄严的金融管理局建筑内，展览馆设有30多个多媒体展品，旨在为访客提供身临其境的游览，了解金融管理局在新加坡经济和金融领域所扮演的多重角色。



建屋发展局

新加坡的法定机构，设立于1960年2月1日，主要负责新加坡居住新镇的规划、建设和管理。



市区重建局

成立于1974年4月1日，新加坡全国城市规划部门和新加坡政府的国家发展部下属法定机构。



陆路交通管理局

新加坡政府法定机构之一，新加坡交通部管理下的独立机构。



资源永续展览馆

记录新加坡在环境保护所做的贡献，并让公众了解当前和未来的环境威胁，以及如何推动可持续的生活方式。



李光前自然历史博物馆 是新加坡第一座自然历史博物馆，也是东南亚唯一——一个永久的自然历史博物馆。



亚洲文明博物馆 本地区唯一专门探索亚洲艺术传统的博物馆重点展示亚洲不同文化之间，以及亚洲和世界之间的历史联系。



警察文物中心 坐落于新加坡新凤凰园警察总署的警察文物馆（PHC）拥有660平方米的展览大厅，为参观者提供了一个更好的视角，阐述了依法治国的理念、司法和廉政之间的相互影响以及警民团结互信的重要性。



新加坡科技局 新加坡贸易和工业部下属的自治研究机构，其前身新加坡科学技术局成立于1991年。成立的目标是促进新加坡科研和人才的整合，以协助新加坡向知识型经济体转型和迈进。



友邦保险 (AIA) 了解新加坡经济与金融宏观概况、拓展金融工具方面认知并进行个性化职业规划与建设。



黑暗中对话 以体验失明生活为主题的场馆，在全黑暗的环境，靠触摸、说话和听觉去沟通，用心去聆听、接触及感受失明人士的世界。



养乐多工厂 不仅可以参观养乐多工厂的生产线，了解其生产过程，还可以学习到养乐多工厂的发展历史、市场营销以及产品特征。



前福特工厂 新加坡历史建筑，工厂由福特公司建于1941年10月，是福特首间在东南亚开设的汽车装配厂。



新生水展览馆

世界上最大的再循环水厂之一，全面介绍新生水的来源及其生产过程，以及世界水资源情况，同时还可观看水厂的实际运作情况。



文体活动

通过文化与体育活动，体验新加坡独有的城市气质和底蕴。

新加坡河游船体验 新加坡拥有古老的港口和摩登的现代城市，乘船走水路巡游新加坡全城是不容错过的打卡项目。



莎莎舞教学与联谊 莎莎舞是一种风格平民化，自由气息浓郁，强调个性化与不受拘束的舞蹈。同学们可以在热情的舞蹈中放松身心，结交好友。



正式晚宴

主办方会为同学们安排一次隆重的交流晚宴，细致烹饪和优雅氛围将为同学带来独特的文化体验。



人文体验



课余时间学员可以自由进行城市考察，了解新加坡的风土人文。

- 新加坡圣淘沙岛** 圣淘沙岛上的新加坡环球影城大部分景点为世界级的首创亮点，或是特地为新加坡量身定造的。
- 新加坡鱼尾狮公园** 鱼尾狮作为新加坡的代表，如同法国的巴黎铁塔或美国的自由女神像。
- 新加坡克拉码头** 作为新加坡一个古老的码头以及码头边的步行街，是放松闲暇的好去处。
- 新加坡植物园** 新加坡享有“花园城市”美誉，作为一张靓丽的名片，植物园成为新加坡首个联合国教科文组织世界文化遗产地，与柬埔寨吴哥窟和中国长城等标志性地标齐名。
- 新加坡滨海湾花园** 欣赏独特的超级树、水下世界的奇观和令人惊叹的花卉艺术。
- 牛车水（唐人街）** 华人聚集之地，充满历史与文化底蕴。街巷繁华，建筑风格独具特色，饮食文化多元。寺庙、传统店铺、繁华市场相映成趣，展现了多元融合的都市风貌。
- 乌节路** 新加坡乌节路汇集各式时尚和生活风格，拥有世界级的商店和难忘的休闲体验。

✓ 报名须知

- 项目管理** 项目将由经验丰富的领队全程陪同大家，对学生全方位的管理和陪伴。领队将确保团组的安全，并在日常学习和生活提供必要的指导和协助。同时，项目组在出发前将为每位学员购买境外险。并给予学员行前指导，确保充分了解交流期间的相关注意事项。
- 住宿安排** 项目将安排入住新加坡酒店。
酒店一般为双人间，独立卫浴，配有空调、上网设施等。
- 餐食安排** 三餐费用自理，每餐约5-10新加坡元。
 - 早餐：一般在酒店或者附近用餐；
 - 午餐：在大学的学生餐厅就餐或者参访企业/机构附近就餐；
 - 晚餐：一般在酒店或者附近用餐。
- 交通安排** 课程期间及参访均会安排大巴统一接送；课余时间个人出行，可搭乘便捷的公共交通。
- 往返机票** 学员可委托项目组购买往返机票；学员在咨询项目组意见的前提下，也可自行购买往返机票。

费用组成

费用包含：大学课程费、大学官方纪念品费、机构参访费、校园参访交流费、住宿费、境外大巴费、保险费等。

费用不含：护照费用、餐费、往返旅费、其它个人消费。



项目示例



开学合影



课堂教学



结业汇报



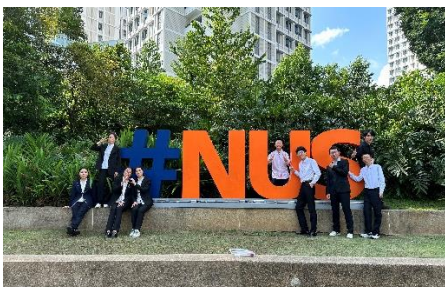
颁发证书



结业合影



正式晚宴



校园参访



机构参访



莎莎舞教学与联谊

北京化工大学 李同学

"天朗气清的8月，我们成功起航，在美丽宜人的新加坡打开了一扇观察世界的大窗。这是我第一次接触如此长时段的全英授课课程，但在细细倾听下，自己也能较好跟上老师的节奏，理解老师授课的大致内容了。最为震撼的是，8月9日，我们整装参访了新加坡高等法院并旁听了半场审判。作为一名法学生，这是极为难得的学习机会，更是值得铭记一生的经历！"

"纵观整个行程，收获的不只有眼中的风景，还有广袤的专业知识，丰富的人文地理常识，更有难得的友情。我们收获了那一批志同道合的队友和老师，在未来，我们也会以在此次旅途中的积极心态，拼搏出更加精彩的人生。"



湖南大学 鲁同学

"After Monday, we conducted a five-day lecture and completed a pre-assignment on the topic of researching and analyzing a public policy, and after team discussion, we decided to study and compare the housing policies of China and Singapore, and design solutions to many of the problems in the existing housing sector in China..."

"In our spare time, we visited schools and institutions, starting with the National University of Singapore and Nanyang Technological University, and what impressed us the most was the beautiful campus environment and lush vegetation, as if visiting a park. In the following days, we visited the High Court, the Parliament House, the Monetary Authority and the Housing and Development Board..."



陕西师范大学 李同学

"在新加坡国立大学的充实而美好的访学经历中，我们不仅了解了新加坡的教育制度，提升了师范技能，更深刻感受到了教育的意义。在通宵赶文案、讨论方法的过程中，虽有争吵，却更多地是头脑风暴的碰撞和思想的火花，最幸福的时刻是在凌晨的讨论之后，很荣幸地成为优胜小组，在收获知识的同时更收获了珍贵的友谊。这次研学之旅不仅拓宽了视野，也激发了学习热情，更加坚定了努力学习和发展自我的决心。"



江南大学 李同学

“我收获了在新加坡的幸福十天。首先，我很幸运可以和国大的教授面对面交流，体验截然不同的课堂。Jack的课很生动，我尤其喜欢他和我们分享的一些有趣的经历和思考问题的方式。”

“五天里我也经历了很混乱的作息，虽然睡得很少但第二天竟然还是精力充沛。最终宣布优胜小组的那一刻，我除了巨大的欣喜和不真实感也特别感谢这个奋斗的小组，努力终于有了回报。”



西南交通大学 吴同学

“聆听NUS和Ispace教授们的讲座是这次访学之旅中最有价值的部分之一。每位教授都以自己独特的方式分享了对于项目的见解和经验。他们的专业知识和实践经验给予了我很多启发，并让我对项目的未来发展有了更清晰的认识，知道一个创业过程，创业中关注who,what,how。与同学们的讨论和分享更增加了学习的乐趣，我们共同探讨了项目的挑战和解决方案，互相鼓励和支持。”

“通过这次访学之旅，我也对自己的能力和潜力有了更多的认识。我意识到自己在团队合作和沟通方面还有待提升，但同时也发现自己在项目中的贡献和创新能力。这次访学之旅让我更加坚定了自己在这个领域的兴趣和目标，我将继续努力学习和成长，为项目的成功做出更大的贡献。”



附件：法学与公共政策

以下日程基于往期课程，仅供参考。实际日程可能有调整，以最终课程安排为准。

日期	上午	下午	晚上
第 1 天	国内起飞，飞往新加坡	降落樟宜机场，接往酒店	
第 2 天	新加坡国立大学 <ul style="list-style-type: none">• 欢迎仪式• 专业课程	新加坡国立大学参访与交流 <ul style="list-style-type: none">• 校园游览• 景点介绍	新加坡留学及生活分享会
第 3 天	新加坡国立大学 <ul style="list-style-type: none">• 专业课程	机构参访或人文体验	自由活动
第 4 天	新加坡国立大学 <ul style="list-style-type: none">• 专业课程	机构参访或人文体验	人文体验
第 5 天	新加坡国立大学 <ul style="list-style-type: none">• 专业课程	机构参访或人文体验	小组结业汇报准备
第 6 天	新加坡国立大学 <ul style="list-style-type: none">• 结业汇报• 结业仪式	机构参访或人文体验	正式晚宴
第 7 天		城市自由探索 建议：圣淘沙岛	
第 8 天	办理退房，接往樟宜机场	飞回国内	

课程及师资

课题内容安排如下，仅供参考。实际执行课程可能有调整，以开课最终课程安排为准。

序号	课题
1	公共政策概论 <ul style="list-style-type: none">• 影响政策制定的关键角色• 讨论一般的政策周期• 公共政策与法律法规对比
2	公共政策周期 <ul style="list-style-type: none">• 议程设置（问题定义）和政策问题框架• 收集证据、政策制定、构建政策选择• 决策、决策标准和决策矩阵• 政策实施以及政策评估

序号	课题
3	政策评估 <ul style="list-style-type: none"> 评估政策影响或评估政策执行情况 执行和传播政策评估结果期间的伦理考虑
4	立法政策 <ul style="list-style-type: none"> 政策如何以立法和附属立法的形式成为规则 立法和附属立法制定的过程 政策转化为规则时所面临的法律问题
5	结业汇报

新加坡国立大学主办部门安排专业教师授课，以下为往期师资简介：

序号	往期师资	背景
1	Dr. C Brassard	新加坡国立大学李光耀公共政策学院助理教授。2001 年获得伦敦大学教育学院的高等教育专业认证；2008 年和 2013 年，她获得了李光耀公共政策学院的教学卓越奖；2010 年，她还获得了 NUS 年度教学卓越奖。
2	Mr. J. Tan	新加坡国立大学法学院讲师，拥有新加坡国立大学的法学学士学位和工商管理学士学位，以及纽约大学的法学硕士学位（范德比尔特学者）。在加入新加坡国立大学法学院之前，他曾在法律援助局担任法务官，然后在贝克·麦坚时律师事务所（Baker & McKenzie Wong & Leow）执业。

参访交流及文体活动

以下为往期安排示例，仅供参考。本期将从以下选取安排，可能会有调整，以行前通知为准。

参访交流（往期）	文体活动（往期）	城市自由探索（建议）
<ul style="list-style-type: none"> 新加坡国立大学 新加坡国会大厦 新加坡高等法院 新加坡市区重建局 新加坡金融管理局 新加坡警察文物中心 	<ul style="list-style-type: none"> 新加坡河游船体验 莎莎舞教学与联谊 正式晚宴 	<ul style="list-style-type: none"> 滨海湾、鱼尾狮码头 滨海湾花园 克拉码头

关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在5小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误/取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误/取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，

领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日

关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，

领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日