



英国剑桥领航计划

医学、药学、健康与公共卫生

项目简章

2024年暑假

目录

大学简介	3
项目背景	3
项目主题与时间	3
项目概况	4
项目收获	5
参访与活动	5
附件：跨学科通识素养模块	8
附件：医学、药学、健康与公共卫生方向	9
报名须知	11
学员分享	12

大学简介

剑桥大学 (University of Cambridge)

剑桥大学是一所公立研究型大学，采用传统学院制。剑桥大学是英语世界中第二古老的大学，八百多年的校史汇聚了艾萨克·牛顿、开尔文、尼赫鲁、李光耀等政治人物以及罗伯特·沃波尔（首任）在内的 15 位英国首相。剑桥大学在众多领域拥有崇高学术地位及广泛影响力，被公认为当今世界最顶尖的高等教育机构之一。是英国罗素大学集团、全球大学高研院联盟、金三角名校、国际应用科技开发协作网及剑桥大学医疗伙伴联盟成员，衍育了科技聚集地“硅沼（Silicon Fen）”。

2024 QS 世界大学排名：世界第 2，英国第 1。

往期项目在如下剑桥大学的学院举办：菲茨威廉学院、沃尔森学院、圣凯瑟琳学院、塞尔文学院、丘吉尔学院、默里爱德华兹学院、冈维尔凯斯学院。本期项目将从以上合作学院中安排举行。



项目背景

剑桥访学项目致力于吸引全球优秀的学生来到英国，近距离接触剑桥，并提供给每一位学生在一流大学学习的机会。学生可以通过此次访学，亲身体验这所有着灿烂文化和悠久历史的世界顶级学府。

项目结束后，剑桥大学主办学院将为学员颁发 [结业证书](#) 和授课教授亲笔签发的 [等级评定报告](#)、[推荐信](#)，结业比赛优胜小组的每位成员和优秀学员还将获得授课教授签发的 [嘉奖信](#)。

项目主题与时间

专题方向	项目日期	天数	项目费	参考日程
医学、药学、健康与公共卫生	2024.07.29 - 2024.08.11 2024.08.12 - 2024.08.25	14 天	29800	附件

项目概况

授课语言 英文授课

申请对象 在读本科生、研究生

课程结构 课题将从以下课程领域选择：

跨学科基础模块：

创新素养：创意与创新

文化素养：英国历史与文化

艺术素养：当代艺术赏析

科学素养：科学研究

进阶专业课模块：

医学、药学、健康与公共卫生方向

疼痛产生的机制与原理

全球健康

早期癌症研究

免疫与疫苗开发

循证医学

流行病学与传染病

气候变化与全球健康

癌症基因组学和早期检测

追踪MRSA:其进化、国际传播与患者间传播

全球卫生卫生系统导论

炎症和免疫抑制的药理学

代谢紊乱及其预防

肠道感染



课程师资 课程将由剑桥大学医学、药学、健康与公共卫生专业领域教授、副教授、实验室主任、学科研究主任、讲师、专家学者等授课。

结业比赛 **课题准备：**该主题班级将安排和主题相关的项目研究和结业比赛。项目开始，授课导师会发布相关结业题目，学员在学习专业课程的同时，需要以小组为单位，收集资料并头脑风暴完成本组课题内容；

成果展示：结业比赛当天，将以小组为单位，结合PPT，向评委以全英文的演讲方式展示各组的方案，并进行答辩。授课教授担任结评委，进行提问、点评并选拔优胜小组。



项目收获

- 结业证书** 授课教授将在结业仪式上为每位学员颁发结业证书，既是对学员项目顺利结业的认可，也是作为对此次海外访学经历的证明。
- 等级评定报告** 授课教授将根据学生的课堂表现、结业比赛的个人展示、团队合作等因素进行评分，并签发等级评定报告。成绩单上将注明项目总学时和个人评分。
- 推荐信** 授课教授为顺利结业的每位学员签发推荐信。
- 嘉奖信** 在完成学习后，学生将分组进行结业项目的展示，授课教授担任评委，根据学生展示内容的创新性、关联度、可行性等维度进行成绩评定，并评选出优胜小组和优秀学员，签发嘉奖信。

参访与活动

项目期间安排英国 **知名企业/科技园区参访**，并组织丰富的 **人文参访** 与 **文化体验** 活动，以促进学员对英国的经济与科技发展，以及英伦文化的了解。实际参访与活动将根据主题内容和日期安排，往期参访与活动参考如下：

企业参访 伦敦金融城：位于伦敦著名的圣保罗大教堂东侧，面积 2.6 平方公里，也被称为“一平方英里”，由于该地聚集了大量银行、证券交易所、黄金市场等金融机构，又称为伦敦金融城。

英格兰银行：英格兰银行创立于 1694 年，是一家坐落于伦敦金融城的中央银行。作为英国金融体系的支柱，英格兰银行负责维护货币稳定，制定货币政策，控制通货膨胀，在金融管理方面发挥着重要的作用，确保金融市场的安全和透明。

宝马 MINI 汽车工厂：牛津工厂是 MINI 的核心。这是在英国规模最大、历史最悠久的生产工厂，2023 年是牛津工厂成立 110 周年。工厂每天生产大约 800 辆 MINI，每 67 秒就有一辆车下线。在宝马工厂的工作人员带领下，深入宝马 MINI 汽车工厂内部参观各生产线，体验工业 4.0 及机器人自动化生产及装配流程。

剑桥科技园：剑桥科技园导师讲解科技集群的“剑桥现象”、剑桥科技创业的发展趋势，并带领学员参观园区。



人文参访 伦敦皇家地标：在英国皇家导游的带领下，学生将依次游览威斯敏大教堂、大本钟、伦敦眼、白金汉宫等，欣赏英伦美景，聆听历史故事。

大英博物馆：作为世界五大博物馆之一，建筑风格集现代前卫与古典于一体。在这里，赏世界瑰宝，叹历史风采，从古到今，从东方到西方。

泰晤士河游船：沿着举世闻名的泰晤士河，沉浸于伦敦的美丽全景，欣赏壮观的圣保罗大教堂、耳熟能详的伦敦塔桥、代表性的伦敦眼等，听着语音导览，探索伦敦的美好。

剑桥大学国王学院：国王学院是剑桥大学内最有名的学院之一，为了显示国王的雄厚财力，学院建立之初就追求宏伟壮观的建筑，而其建筑群中最著名的当属国王学院礼拜堂，它耸入云霄的尖塔和恢弘的哥特建筑风格已经成为整个剑桥市的标志和荣耀。

牛津大学基督堂学院：牛津大学基督堂学院为英国牛津大学学院之一，这是牛津最大的学院之一。基督教堂学院与英国政治渊源很深，在近代200年内产生了16位英国首相。

布莱尼姆宫：布莱尼姆宫，别名丘吉尔庄园，是温斯顿·丘吉尔出生地。它将田园景色、园林和庭院融为一体，显示出卓越超群的风范。1987年，这座官邸被列为世界文化遗产。



文化体验 剑桥康河泛舟：乘坐平底船开始剑桥之旅，泛舟于剑桥康河之上，亲临徐志摩诗作中绝唱的旖旎风光。乘船穿过数学桥、叹气桥和徐志摩笔下的康桥等9座著名的桥梁。途经剑桥7所著名学院，包括牛顿就读的三一学院和国王学院等。在康河的柔波中，在星辉斑斓的光影里，在诗人的隽永深情中，再别康桥。

英式传统下午茶：在侍者将三层架的点心送上桌时，马上就能体会到英式下午茶的精巧、贵族气息。你将学习传统英式下午茶礼仪以及了解英国的茶文化及历史。

莎莎舞会：风格平民化，自由气息浓郁，强调个性化、不受拘束。同时，因为脱胎于拉丁舞，它保留了典雅气质。这样一种雅俗共赏的激情热舞，经常吸引众多年轻人加入其中，感受其魅力。

莎士比亚戏剧观赏：夏日傍晚，演员们尽情投入的演出，让我们一起重温麦克白、哈姆雷特等巨作的经典剧情。

高尔夫教学与练习：被誉为“时尚优雅的运动”，在优美的自然环境中锻炼身体、陶冶情操、学习技巧。

传统英式晚宴：身着传统礼服，由侍从带领引进高桌就坐。配合古典的装潢、餐具和音乐，让你仿佛穿越中世纪大英帝国曾经的古典气息中。觥筹交错中，我们回顾这两周的体验，畅谈未来。



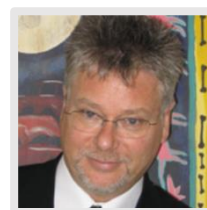
附件：跨学科通识素养模块



创新素养：创意与创新

理查德·希克曼 教授 (PROF R. HICKMAN)

- 剑桥大学教育系，教授
- 剑桥大学哈默顿学院，前任院长、艺术史研究主任
- 剑桥大学圣约翰学院，前任教育研究主任



文化素养：英国历史与文化

卡洛琳·伯特 (DR C. BURT)

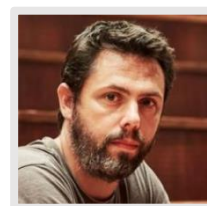
- 剑桥大学历史系，讲师
- 剑桥大学彭布罗克学院，历史研究主任，本科招生导师
- 威尔士资格委员会成员



科学素养：科学研究技巧

伊斯雷尔·坦普拉诺·法里纳 (DR I. T. FARINA)

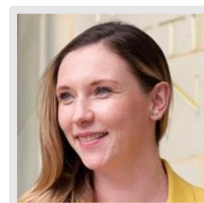
- 剑桥大学化学系，高级研究员
- 剑桥大学表面科学实验室，研究员
- 英国法拉第研究所研究员



艺术素养：当代艺术赏析

詹妮弗·鲍威尔 教授 (PROF J. POWELL)

- 剑桥大学艺术史系，副教授（前）
- 剑桥大学 Kettle's Yard 藏品、项目及研究主管（前）
- 巴伯美术学院院长、巴伯美术教授



附件：医学、药学、健康与公共卫生方向

项目日程

以下日程基于往期课程，实际日程以最终项目安排为准。

日期	上午	下午
第 1 天	国内起飞，飞往英国	降落伦敦机场，接往剑桥
第 2 天	剑桥欢迎仪式 教授欢迎致辞、项目概览 通识素养课程（一） 创新素养：创意与创新	剑桥大学导览 剑桥大学国王学院及著名地标（牛顿苹果树、徐志摩诗词石碑、圣体钟、卡文迪许实验室等）
第 3 天	通识素养课程（二） 文化素养：英国历史与文化	进阶专业课程（一） 疼痛产生的机制与原理、结业汇报开题 文化活动：莎莎舞教学及练习
第 4 天	通识素养课程（三） 科学素养：科学研究	专家讲座：英国国民医疗服务体系与剑桥大学医院 文化体验：英式下午茶
第 5 天	通识素养课程（四） 艺术素养：当代艺术赏析	名校交流与参访：剑桥大学博物馆参访 文化体验：康河泛舟
第 6 天	进阶专业课程（二） 循证医学	剑桥大学学生交流分享 文化体验：高尔夫教学与练习
第 7 天	伦敦皇家地标导览 特拉法加广场、白金汉宫、威斯敏斯特大教堂、大本钟	伦敦城文化体验 塔桥、伦敦眼、海德公园等自由游览
第 8 天	进阶专业课程（三） 癌症基因组学和早期检测	进阶专业课程（四） 追踪 MRSA：其进化、国际传播与患者间传播 文化体验：莎士比亚戏剧观赏
第 9 天	进阶专业课程（五） 炎症和免疫抑制的药理学	进阶专业课程（六） 肠道感染
第 10 天	人文参访 大英博物馆（专业讲解）	伦敦城文化体验 牛津街、摄政街、邦德街等自由游览，感受伦敦世界都市氛围
第 11 天	进阶专业课程（七） 全球健康	小组学习 结业汇报准备与彩排
第 12 天	结业汇报 小组展示方案 评委提问	结业仪式 评委点评、颁发结业证书及推荐信 正式晚宴

第 13 天 **人文参访**
布莱尼姆宫

人文参访
牛津大学基督堂学院、牛津地标导览

第 14 天 办理退房，接往伦敦机场

飞回国内

往期课题

课题 (中文)

疼痛产生的机制与原理
全球健康
早期癌症研究
免疫与疫苗开发
循证医学
流行病学与传染病
气候变化与全球健康
癌症基因组学和早期检测
追踪 MRSA：其进化、国际传播与患者间传播
全球卫生卫生系统导论
炎症和免疫抑制的药理学
代谢紊乱及其预防
肠道感染

课题 (英文)

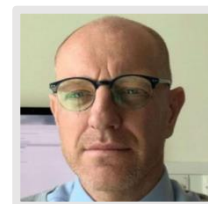
Mechanisms and Principles of Pain Generation
Global Health
Early Cancer Research
Immunization and Vaccine Development
Evidence-based Medicine
Epidemiology and Infectious Disease
Climate Change and Global Health
Cancer Genomics and Early Detection
Tracking MRSA: Its Evolution, International Spread, Patient-to-Patient Transmission
Introduction to Global Health Health Systems
Pharmacology of Inflammation and Immunosuppression
Metabolic Disorders and Prevention
Intestinal Infection

往期师资

往期课程师资为剑桥大学临床医学院、公共卫生学院、癌症研究中心、兽医学院教授或讲师，并在所属学院担任相关学科研究主任等教职。部分参考教师如下：

斯蒂芬·贝克教授 (PROF S. BAKER)

- 剑桥大学临床医学院，医学系，分子微生物学教授，全球健康研究主任
- 剑桥治疗免疫学和传染病研究所，分子微生物学家
- 剑桥传染病研究中心，首席研究员 (PI)
- 维康桑格研究所，名誉教授
- 剑桥大学沃尔森学院，管理委员会院士



马克·霍姆斯教授 (PROF M. HOLMES)

- 剑桥大学传染病研究中心，微生物基因组学和兽医科学教授
- 剑桥大学兽医学院，副院长 (研究)、兽医系主任
- 剑桥大学丘吉尔学院，临床兽医学科研究主任、院士



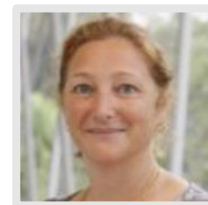
伊万·史密斯教授 (PROF. E. SMITH)

- 剑桥大学药理学系，副系主任、教授（伤害感受学）
- 剑桥大学基督圣体学院，生物学科研究主任、教授级院士
- 裸鼯鼠研究倡议主任、感觉神经生理学与疼痛研究组主任



罗莎琳德·帕克斯·拉坦希 (DR. R. P. RATANSHI)

- 剑桥大学临床医学院，公共卫生和初级保健系
- 剑桥大学公共卫生学院，公共卫生讲师、院士
- 剑桥大学医院，艾滋病毒医学名誉顾问



苏贾斯·阿巴斯 (DR. S. ABBAS)

- 剑桥大学癌症研究中心，研究员
- 癌症基因组学和分子生物学专家
- 剑桥大学悉尼·苏塞克斯学院，医疗科学研究员（癌症研究）



✓ 报名须知

项目管理 项目将由丰富经验的领队全程陪同大家，对学生全方位的管理和陪伴。领队将确保团组的安全，并在日常学习和生活提供必要的指导和协助。同时，项目组在出发前将为每位学员购买境外险。并给予学员行前指导，确保充分了解交流期间的相关注意事项。

住宿安排 暑假项目将安排入住剑桥学院宿舍。

餐食安排 项目统一安排早餐和午餐：

- 早餐：在学院用早餐。
- 午餐：如当天在剑桥上课，则午餐在学院食堂就餐；如当天行程为外出参访，则在参访地的特色餐馆用餐。

交通安排 伦敦机场往返剑桥的接机和送机、外出参访均安排大巴接送。课余时间，学员可搭乘剑桥便捷的公共交通。

签证事宜 项目组将指导每位学员申请英国签证，服务内容包括：材料审核、材料翻译、网上申请、资料上传、预约合适的递签时间及信息反馈等。

往返机票 机票费用自理，学员可以选择购买主办方团组机票，也可以在咨询项目组意见的前提下，自行购买机票。

费用组成 项目费用：

- 费用包含：专业课程、企业参访、校园参访交流、文化活动、住宿、早餐与午餐（一日游日期午餐自理）、境外大巴、保险等。

- 费用不含：签证费、往返机票等其它个人消费。

✓ 学员分享

中国政法大学 李同学

在剑桥，我学会了更加勇敢地发表自己的观点，独立地思考问题。在小组讨论和学术交流中，我不再满足于表面，而是深入思考问题的本质，尝试从多个角度去解读。这一能力不仅是学术成长的必备，更是在生活中解决问题的关键。我不仅在学术上有所收获，也在个人成长中迈出了坚实的一步。面对陌生的环境和人际关系，我学会了勇敢地去交流，去建立联系。我跨足了自己的舒适区，尝试了许多以往从未尝试过的事情，这让我变得更加自信和坚韧。

北京师范大学 李同学

暑期漫步在剑桥街头，能看到来自世界各地各年龄段不同宗教信仰、不同肤色的面孔，街道上充斥着各种语言各种口音，每个人都有来这里的目的，每个人在这里也都能有所收获，绝大多数人脸上也都洋溢着自信友好的笑容。剑桥像一位海纳百川包罗万象的智者，为游客拓宽视野带来快乐，给求学者提供平台助力前行。

南昌大学 郑同学

Richard教授专门学习的两句中文，让课堂气氛一下活跃热烈起来。在异乡听到母语让同学们心里暖暖的，语言不再是沟通的障碍，而成为了友谊的桥梁。这次项目对我来说，提升最大的就是自己的英语沟通能力。敢沟通，乐沟通，是人与人交往的第一步，却也是最难跨出的一步。这次旅行让我有了主动用英语与人沟通的勇气，对于我的口语实践有着不小的帮助。

法国里昂商学院 赵同学

我是一个内向的人，开启一场谈话对我来说是有些尴尬的事情。但当我到达剑桥大学时，一切突然改变了。或许是因为剑桥大学令人愉悦的学术氛围，我们很自然地开始交谈，并很快相互了解对方，甚至建了一个八人的微信群，一起工作学习，一起闲逛购物一起吃饭玩耍。我们中有些人非常外向，一直活跃着气氛；有些人擅长英语口语，负责在沟通中做翻译工作；有些人非常乐于助人，为我们提供真诚的帮助和支持。我仍然惊讶于我们如何在如此短的时间内相互熟悉，并建立牢固的友谊。我们每个人都彼此交流和互动，为不同人创造了丰富而有趣的独有体验。

关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，

领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日

关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在5小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误/取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误/取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，

领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日